

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CURSO DE PREPARACIÓN DE IELTS Y TOEFL + EXAMEN

CONSIDERACIONES

1. El presente documento constituye los lineamientos y las condiciones particulares al que se sujetaran los nuevos admitidos que accedan a realizar los cursos de preparación más el examen IELTS y TOEFL, ofrecidos por **El Centro Colombo Americano** en adelante el **CCA**.
2. **El CCA**, cuenta con un grupo de profesores altamente capacitados para preparar los aspirantes, de acuerdo a los exámenes internacionales más reconocidos del idioma inglés: IELTS y TOEFL. En nuestros cursos de preparación a exámenes, vamos a ayudar a los estudiantes a familiarizarse con el tipo de preguntas que se enfrentarán en la prueba que hayan elegido, conocerán las estrategias más efectivas para cada una de las sesiones y de la misma manera tendrán oportunidades reales de práctica a través de tests de prueba para cada una de las habilidades, acompañados de retroalimentación por parte del instructor.
3. Este documento tiene vigencia a partir del 19 de septiembre de 2022. **CCA** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos términos y condiciones, con el compromiso de informar los cambios realizados en la página web del **CCA**.
4. El costo para el paquete de curso de preparación + examen IELTS es de \$1'549.000 COP y para TOEFL \$1'749.000 COP, (valor para el año 2022).

REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN DEL CURSO MÁS EXÁMEN DE IELTS Y TOEFL

- Lo primero que haremos al iniciar cada programa, será identificar los aspectos que hay que afianzar y reforzar respecto a comprensión auditiva, expresión oral y habilidad en escritura y lectura, esto se hará mediante una prueba diagnóstica. Progresivamente se trabajará en cada habilidad comunicativa a la luz de lo que tanto el IELTS como el TOEFL esperan de un candidato, explorando los tipos de preguntas, tiempos, y estándares esperados para obtener los puntajes deseados en cada tipo de examen. Con la ayuda de talleres y simulacros, siempre enfocados en el contenido del examen que deseas presentar, nuestro objetivo será que logres el entrenamiento y conocimiento que te permitan aumentar las posibilidades de obtener el resultado deseado.
- El curso de preparación se realizará de manera remota en los horarios y fechas establecidas al momento de la inscripción.
- El aspirante para poder aplicar al curso de preparación más examen deberá contar como mínimo con un nivel de inglés B2 o ser autorizado por un profesor del **CCA** a través de un examen oral de clasificación.

POSTERIOR A LA PREPARACIÓN DEL CURSO IELTS Y/O TOEFL

El aspirante deberá tomar el examen¹ **IELTS Y/O TOEFL** una vez finalizado el curso de preparación de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Primera fecha cercana a la finalización del curso de preparación ofrecida por el Centro de Exámenes Internacionales del CCA.
- Segunda fecha ofrecida por el Centro de Exámenes Internacionales del CCA, fecha que puede extenderse de 20 a 30 días después de la finalización del curso de preparación.
- Tercera fecha ofrecida por el Centro de Exámenes Internacionales del CCA, fecha que puede extenderse hasta 45 días después de la finalización del curso de preparación.
- Las fechas están sujetas a aprobación de parte de los proveedores de los exámenes (ETS y British Council), para el caso de IELTS generalmente serán los viernes y para TOEFL los sábados. Solicitudes especiales de fechas con justificación válida (situaciones de salud o fuerza mayor) serán recepcionadas vía correo electrónico para su estudio y aprobación en exams@colombobogota.edu.co antes de la terminación del ciclo en el que se desarrolló el curso de preparación.

El aspirante podrá hacer cambio una única vez de fecha de presentación del examen, siempre y cuando seleccione alguna de las tres (3) fechas ofertadas por el **CCA** y su registro no haya sido oficialmente hecho con ETS o British Council. En el caso de TOEFL cuando un candidato ya se encuentra oficialmente registrado en la página de ETS para examen TOEFL, el cambio de fecha tiene una multa de \$60.00 USD, monto que deberá cubrir el candidato o estudiante. Para cambios de fecha diferentes al caso mencionado de ETS, el estudiante deberá enviar con 15 días de anticipación su solicitud al correo exams@colombobogota.edu.co. Si el candidato no puede tomar el examen dentro de alguna de las TRES (3) fechas, podrá acceder a una cuarta fecha², para lo cual deberá cancelar una suma de doscientos cincuenta mil pesos (\$250.000) y acreditar su pago al correo exams@colombobogota.edu.co.

NOTA IMPORTANTES

- La presentación y resultados de este examen IELTS Y/O TOEFL certifican las 4 habilidades (Reading – listening – Writing – Speaking) del idioma inglés a nivel internacional por lo que podrán ser utilizados por el aspirante como prueba de su nivel del idioma inglés ante otra entidad a nivel nacional e internacional.
- Es deber del aspirante rectificar y/o actualizar sus datos personales en nuestro sistema de Q10 en el previo registro para la preparación de curso IELTS Y/O TOEFL, ya que es la fuente de información que el **CCA** utiliza para el envío de información importante.
- En determinadas circunstancias y ajenas al **CCA**, es posible que se tenga que cancelar la presentación del examen IELTS Y/O TOEFL, estas circunstancias incluyen y no se limitan a condiciones climáticas extremas, desastres naturales, disturbios civiles, acción industrial, pandemia global o por razones de fuerza mayor.

¹ En periodo de vacaciones de nuestros proveedores, las fechas de presentación de los exámenes IELTS Y/O TOEFL propuestas por el CCA se presentarán en el año siguiente circunstancia esta que no afectará los precios.

² El valor a cancelar correspondiente a la cuarta fecha de presentación de examen corresponde al año fiscal 2022. Si la cuarta fecha de presentación de examen trasciende de un año a otro, el valor del excedente a cancelar es el del año en que el estudiante se va tomar el examen sin que este supere los 2 meses.

En estas circunstancias, el centro de examinación del **CCA** te avisará con la mayor antelación posible y te dará la opción de una nueva fecha de prueba futura que sea conveniente para el aspirante.

- Si tienes inquietudes o consultas, por favor enviarlas a través del correo electrónico exams@colombobogota.edu.co
- Con el curso de preparación **IELTS Y/O TOEFL** más el examen, el aspirante está aceptando los términos y condiciones que lo rigen, los cuales estarán publicados en nuestra página web www.colombobogota.edu.co

NO USO O ACCESO AL SERVICIO CONTRATADO

Considerando que, una vez aceptado el presente documento, el **CCA** realiza la gestión e incurre en gastos requeridos para poner a disposición del aspirante la infraestructura, los recursos físicos, tecnológicos y humanos necesarios para el inicio y continuidad de lo contratado, el aspirante se obliga a hacer uso de lo contratado. No obstante, lo anterior, en caso de que el aspirante decidiera o no pudiera por cualquier causa no atribuible al **CCA**, usar o desarrollar el curso de preparación **IELTS Y/O TOEFL** más el examen, el aspirante reconoce y acepta que no tiene derecho a devolución alguna, así como tampoco es posible a que se haga una suspensión temporal del tiempo contratado para el curso de preparación **IELTS Y/O TOEFL** más el examen. Si el aspirante decide reasumir el servicio después de vencidos los términos de lo contratado, deberá adquirir un curso de preparación **IELTS Y/O TOEFL** más el examen, bajo la lista de precios vigente en su momento.

En todo caso, el aspirante tiene derecho al uso de la facultad de retracto, conforme a lo establecido en el Estatuto del Consumidor, Ley 1480 de 2011.

DERECHO DE RETRACTO

Por disposición de la Ley 1480 de 2011, la adquisición del servicio comprendido a través de medios no presenciales, tales como la página web www.colombobogota.edu.co o por los medios autorizados por el **CCA**, se encuentra sujeta al Derecho de Retracto.

El Derecho al Retracto es la posibilidad que se le brinda al aspirante de solicitar la devolución de la totalidad del dinero pagado, dentro de un término de (5) cinco días hábiles siguientes a la confirmación de orden de la compra por parte del **CCA**, la cual se realiza mediante comunicación por correo electrónico dándole la bienvenida al aspirante y confirmándole las credenciales de acceso a la plataforma del producto adquirido.

Condiciones para que el Aspirante pueda ejercer el Derecho de Retracto:

1. La solicitud debe ser presentada por el Aspirante dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la confirmación de orden de la compra por parte del **CCA** a la dirección <https://www.colombobogota.edu.co/tramites-y-solicitudes-2/>
2. El aspirante debe incluir en su correo todos los datos de la compra (fecha, documento de identidad, valor y forma de pago) o el documento que acredite que el producto fue adquirido en **CCA**. La solicitud debe ser

presentada por el Aspirante dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la confirmación de orden de la compra por parte del **CCA** a la dirección <https://www.colombobogota.edu.co/tramites-y-solicitudes-2/>

Devolución de dinero de acuerdo al Derecho de Retracto:

CCA restituirá el ciento por ciento (100%) del valor pagado por todo concepto, sin descontar suma alguna por ningún motivo, en un término no superior a los treinta (30) días calendario una vez ejercido el Derecho de Retracto. Cuando aplique la Reversión de pago a tarjeta de crédito se hará dentro de los treinta (30) días siguientes. (Estos tiempos son estimados y están sujetos al proceso interno del banco emisor de la tarjeta).

En el caso de retractor para el curso de preparación **IELTS Y/O TOEFL** más el examen, solo se hará la devolución en la medida de que el Aspirante no haya usado lo contratado.

Las devoluciones de dinero en virtud del Derecho de Retracto o por cualquier otra circunstancia que lo amerite, solo se realizarán por el mismo medio en que fue efectuado el pago del valor del curso de preparación **IELTS Y/O TOEFL** más el examen, por el Aspirante y no por otro medio diferente.

MANEJO DE INFORMACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la presentación del curso de preparación **IELTS Y/O TOEFL** más el examen, el aspirante acepta las políticas de tratamiento de datos personales del **CCA**, y conoce que esta entidad y las personas que esta autorice, son los responsables del tratamiento de su información, la cual podrá ser utilizada para fines comerciales y de servicio, informando que:

- En ejercicio del tratamiento de datos aquí autorizado, el **CCA** dará cumplimiento a las disposiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen.
- Por tanto, el **CCA** tomará las medidas de índole técnica y administrativas necesarias para garantizar el correcto ejercicio del derecho de habeas data tales como solicitar su rectificación, eliminación y consulta, así como la seguridad de los datos que se encuentren en su poder, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, acceso, o reproducción no autorizada.
- Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos, los aspirantes podrán consultar la página web <https://www.colombobogota.edu.co/wp-content/uploads/2021/10/MANUAL-Y-POLITICAS-PARA-EL-MANEJO-DE-INFORMACION-Y-TRATAMIENTO-DE-DATOS-PERSONALES-V1.pdf>.
- Con la aceptación de los términos y condiciones para la presentación curso de preparación **IELTS Y/O TOEFL** más el examen, el aspirante autoriza al **CCA** y a las personas que este autorice, para tratar sus datos para los fines indicados, y de acuerdo con las normas vigentes sobre tratamiento de datos.
- El **CCA**, y cualquier persona involucrada en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, velarán por el uso adecuado de los mismos. En cumplimiento de lo anterior, se aplican y desarrollan los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.