

# Política de Calidad

En el Colombo, nuestras actividades se enfocan a **satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad, cumpliendo sus sueños y aportando al desarrollo del país, a través de la enseñanza en el idioma inglés, con un equipo humano entrenado y comprometido que genera valor en cada una de sus acciones.**

Brindamos nuestros **servicios con altos estándares de calidad, con una promesa de valor basada en la confianza, el cumplimiento de los requisitos de ley aplicables y un sistema de gestión orientado al mejoramiento continuo.**



# Objetivos de Calidad



Mantener, diseñar y desarrollar programas orientados a fortalecer las competencias de los estudiantes en el idioma inglés.



Fomentar la participación del talento humano con miras a mejorar su desempeño, manteniendo un alto nivel de competencia.



Gestionar las solicitudes de los clientes internos y externos de manera eficaz y oportuna.



Asegurar que todas las políticas, actividades e iniciativas del Colombo se realicen dentro del marco legal aplicable.



Mantener el sistema de gestión de calidad a través del seguimiento de los procesos, con miras a la mejora continua y garantizar la satisfacción de las partes interesadas.

