



## POLÍTICA DE CALIDAD

En el COLOMBO, nuestras actividades se enfocan a satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad, cumpliendo sus sueños y aportando al desarrollo del país, a través de la enseñanza en el idioma inglés, con un equipo humano entrenado y comprometido que genera valor en cada una de sus acciones.

Brindamos nuestros servicios con altos estándares de calidad, con una promesa de valor basada en la confianza, el cumplimiento de los requisitos de ley aplicables y un sistema de gestión orientado al mejoramiento continuo.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

- Mantener, diseñar y desarrollar programas orientados a fortalecer las competencias de los estudiantes en el idioma inglés.
- Fomentar la participación del talento humano con miras a mejorar su desempeño, manteniendo un alto nivel de competencia.
- Gestionar las solicitudes de los usuarios de manera eficaz y oportuna.
- Asegurar que todas las políticas, actividades e iniciativas del Colombo se realicen dentro del marco legal aplicable.
- Mantener el sistema de gestión de calidad a través del seguimiento de los procesos, con miras a la mejora continua y garantizar la satisfacción de las partes interesadas.

