	POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO	POL – GC- 001-V2
		FECHA EMISIÓN	01 marzo 2016


POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En el COLOMBO creamos oportunidades para la comunidad a través de la enseñanza en el idioma inglés, para cumplir sus sueños y aportar al desarrollo del país, mediante procesos que fomentan el intercambio académico y cultural, biblioteca bilingüe y servicios que garantizan el aprendizaje continuo en el inglés con un equipo humano entrenado y comprometido que genera valor en cada una de sus acciones.

Brindamos nuestros servicios con altos estándares de calidad, atendiendo los requerimientos de nuestros clientes y otras partes interesadas para garantizar su satisfacción, con una promesa de valor basada en la confianza, el cumplimiento de los requisitos de ley aplicables y un sistema de gestión orientado al mejoramiento continuo.

JANET ANNE VAN DEREN
REPRESENTANTE LEGAL

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NICOL VÁSQUEZ JIMÉNEZ ANALISTA DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS	FERNANDO PEÑA BUITRAGO DIRECTOR ADMINISTRATIVO	JANET VAN DEREN RITZ DIRECTORA GENERAL

	POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO	POL – GC- 001-V2
		FECHA EMISIÓN	01 marzo 2016

OBJETIVOS SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Para el sistema de gestión de calidad, se han establecido los siguientes objetivos de calidad:

1. Mantener y desarrollar programas orientados a fortalecer las competencias de los estudiantes en el dominio del idioma inglés.
2. Fomentar la participación del talento humano con miras a mejorar su desempeño, manteniendo un alto nivel de competencia.
3. Gestionar las solicitudes de los usuarios de manera eficaz y oportuna.
4. Asegurar que todas las políticas, actividades e iniciativas del Colombo se realicen dentro del marco legal aplicable.
5. Mantener el sistema de gestión de calidad a través del seguimiento de los procesos, con miras a la mejora continua y garantizar la satisfacción de las partes interesadas.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NICOL VÁSQUEZ JIMÉNEZ ANALISTA DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS	FERNANDO PEÑA BUITRAGO DIRECTOR ADMINISTRATIVO	JANET VAN DEREN RITZ DIRECTORA GENERAL