

	<b>POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y APLAZAMIENTOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>POL-GF-002-V2</b>
		<b>FECHA EMISIÓN</b>	<b>Junio 12 de 2018</b>

**POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y APLAZAMIENTOS**  
**Programa de Inglés para Adultos: Presencial y**  
**Blended Programa de Niños y Adolescentes**

**DEVOLUCIONES**

- Habrá devolución del 100 % del dinero, únicamente antes de iniciar el primer día de clase. El valor del material se reembolsa siempre y cuando el mismo esté sellado en original, completamente nuevo.
- Una vez iniciado el ciclo y hasta el segundo día de clase, la devolución del dinero será correspondiente al 80 % del valor del ciclo. La devolución del dinero NO incluye el precio del material.
- Desde el tercer día de clase no habrá devoluciones, únicamente aplica aplazamiento del ciclo.

**NOTAS:**

Para el caso de los **pagos por anticipado** se hará devolución del saldo, descontando tanto la totalidad de los ciclos completados por el estudiante, como del que se encuentra cursando al momento de la solicitud. No se hará devolución de dinero por el material.

Para los **pagos recibidos de Fondos de Cesantías** se hará devolución del saldo, descontando tanto la totalidad de los ciclos completados por el estudiante, como del que se encuentra cursando al momento de la solicitud. Si el estudiante no ha iniciado el curso se descontará como mínimo el valor correspondiente a un ciclo completo. No se hará devolución de dinero por el material.

**APLAZAMIENTOS**

- El aplazamiento será procedente siempre y cuando el número de fallas no supere las permitidas en el Reglamento Estudiantil del Centro Colombo Americano, de acuerdo con cada programa.
- El aplazamiento está permitido únicamente para el ciclo siguiente al que cursa el estudiante.
- El aplazamiento será abonado de manera porcentual. Es decir, proporcional a los días faltantes del curso. No incluye el costo del material.
- El aplazamiento no será transferible.
- No aplica aplazamiento sobre aplazamiento.

<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
<b>STAFF COLOMBO</b>	<b>JACKELINE CARRILLO DIRECTORA DE COMUNICACIONES</b>	<b>CARLOS GALLEGO MARTÍNEZ DIRECTOR FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO</b>